

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2007. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Penerbit PT Asdi Mahasatya.
- Atmajaya, Lukas Setia. 2009. *statistika untuk bisnis dan ekonomi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Ferdinand.Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, Jogiyanto. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis (salah kaprah dan pengalaman-pengalaman)*. Edisi Enam. Yogyakarta: Penerbit BPFE – YOGYAKARTA.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi Empat. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Minor, Michael. et al. 2002. *Perilaku Konsumen*. Edisi Kelima Jilid Satu. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nusarika, Luh Alviolita Kusuma. Purnami, Ni Made. 2015. *Pengaruh Persepsi Harga, Kepercayaan, Dan Orientasi Belanja Terhadap Niat Beli Secara Online (Studi Pada Produk Fashion Online Di Kota Denpasar)*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.4, No.8, 2380-2406.
- Philip, Kotler. et al. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketiga Belas Jilid Satu. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Setyawan, Yohanes Neysa. Japariato, Edwin. 2014. *Analisa Pengaruh Kepercayaan, Jaminan Rasa Aman, dan Aksesibilitas terhadap Minat Menabung Nasabah Bank Danamon di Surabaya*. Jurnal Manajemen Pemasaran Petra. Vol. 2, No.1.
- Sugiyanti. 2013. *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Membeli Kartu Perdana Produk Telkomsel Di Samarinda*. eJournal Ilmu Administrasi Bisnis. Vol.1, No.1, 71-83.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung:
Penerbit ALFABETA.

Sukardi. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta:
Penerbit Bumi Aksara.

Simamora, Bilson. 2000. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Edisi Pertama. Jakarta :
Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.

Susilo, Heru. et al. 2015. *Pengaruh Kemudahan Dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Dan Keputusan Pembelian Secara Online*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol.28, No.1.

Widiyanto, Ibnu. 2008. *Pointers : Metodologi Penelitian*. Semarang:
Penerbit Universitas Diponegoro.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta :
Penerbit PT. Raja Grafindo Parsada.

www.artikata.com. Arti Kata Keamanan. (www.artikata.com/arti-357676-keamanan.html). Diakses tanggal 23 Oktober 2016

www.artikelsiana.com. 2015. Arti Norma Kesopanan. (www.artikelsiana.com/2015/08/norma-kesopanan-pengertian-contoh-contoh.html). Diakses tanggal 23 Oktober 2016.

www.cosmogirl.co.id. 2012. *Logo Go-Jek*. (<http://www.cosmogirl.co.id/gallery/photo/bc47cbd86ef128757d0baf3f54c1fa50.jpg>). Diakses tanggal 28 September 2016.

www.ehpedia.com. 2015. *Sejarah Terbentuknya Go-Jek*. (www.ehpedia.com/2015/07/nadiem-marakim-pendiri-gojek.html). Diakses tanggal 28 September 2016.

www.go-jek.com. 2016. *Layanan Pada Aplikasi Go-Jek*. (www.go-jek.com). Diakses tanggal 28 September 2016.

www.gojakgojek.com. 2016. *Aplikasi Go-Jek Error*. (www.gojakgojek.com/2016/05/lagi-gojek-error-hari-ini.html). Diakses tanggal 30 September 2016.

www.korannonstop.com. 2016. Berita Tentang Driver Go-Jek Mengancam Penumpang. (www.korannonstop.com/2016/02/dirver-go-jek-bikin-ulah-lagi-kini-ancam-bunuh-penumpang/). Diakses tanggal 29 September 2016.

www.megapolitan.kompas.com. 2016. Inovasi Driver Go-Jek. (www.megapolitan.kompas.com/read/2016/02/05/07595401/Kisah.Go-Jek.Plus-plus). Diakses tanggal 30 September 2016.

www.pengertianmenurutparaahli.net. 2010. Pengertian Kredibilitas. (www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-kredibilitas-dan-contohnya/). Diakses tanggal 23 Oktober 2016.

www.sayberita.com. 2015. Penghargaan yang diraih Go-Jek. (www.sayberita.com/2015/06/3056/gojek-raih-best-mobile-apps-pemenang-penghargaan-ics-award-2015/). Diakses tanggal 29 September 2016.

id.wikipedia.org. 2015. *Daerah Layanan Go-Jek*. (<https://id.wikipedia.org/wiki/GO-JEK>). Diakses tanggal 28 September 2016.

www.wjsblog.net. 2016. Berita Tentang Pelecehan Seksual Oleh Driver Go-Jek. (www.wjsblog.net/2016/02/15/pelecehan-seksual-oleh-driver-gojek-yang-tak-kuat-menahan-nafsu/). Diakses tanggal 29 September 2016.

www.wjsblog.net. 2016. Testimoni Driver Go-Jek. (www.wjsblog.net/2016/02/23/testimoni-tentang-driver-gojek-yang-baik/). Diakses tanggal 29 September 2016.